



# **1<sup>ère</sup> Convention Nationale des Agents de Voyages Biarritz, 1 - 2 - 3 Février 2006**

## **THEMES DES ATELIERS**

---

Paris, le 6 janvier 2006

URGENT – URGENT – URGENT - URGENT – URGENT – URGENT - URGENT –  
URGENT – URGENT - URGENT – URGENT – URGENT - URGENT – URGENT –

Chers adhérents, Chers confrères,

Plus que dix jours pour vous inscrire à la 1<sup>ère</sup> Convention Nationale des Agents de Voyages à Biarritz.

Cet évènement réunira les adhérents de notre organisme professionnel (agences distributrices, tour-opérateurs, agences réceptives).

Les ateliers pratiques et interactifs, dont vous trouverez les thèmes ci-dessous, laisseront une large place aux échanges et aux débats. Ainsi les participants pourront faire part de leur position, leur expérience et leur activité au quotidien.

Thèmes abordés :

- **Nouveau modèle économique : 10 mois après ...**
- **Cellules de crises : Tour-Opérateur / Distributeurs, un tandem efficace**
- **Tourisme en France. Privé / Public : quelle complémentarité ?**
- **Mieux vendre la France dans les agences de voyages françaises**
- **Du Service Litiges du SNAV à une Commission Nationale d'Arbitrage des Litiges du Voyage et du Tourisme ?**
- **Formation professionnelle, d'une obligation à une chance**
- **Convention Collective Nationale : "Pour un nouvel outil au service de l'entreprise"**
- **Responsabilité de l'agent de voyages, nouveaux droits des passagers : saisir l'opportunité de vendre notre valeur ajoutée**
- **Point de vente - site internet : mes outils marketing**

La rotation des ateliers, réunissant une cinquantaine de personnes, permettra à chacun d'assister et de prendre part à plusieurs d'entre eux.

Une synthèse des travaux de chaque atelier sera présentée en séance plénière.

Monsieur le Ministre délégué au Tourisme, Léon Bertrand, et Monsieur le Directeur du Tourisme, Frédéric Pierret, participeront à cette 1<sup>ère</sup> Convention Nationale des Agents de Voyages.

Nous vous prions de trouver ci-joint le Bulletin d'inscription, une fiche transport et le pré-programme, téléchargeable également, sur le site internet du SNAV : [www.snav.org](http://www.snav.org) rubrique « 1<sup>ère</sup> Convention Nationale des Agents de Voyages ».

Nous attirons votre attention sur la date limite des inscriptions qui est fixée au 16 janvier 2006.

Comptant sur votre participation et vous donnant rendez-vous à Biarritz,

**Thierry DEBOURG**  
Président de la CSR Sud-Ouest  
Président de la Convention

**Georges COLSON**  
Président du SNAV

---

**Contact SNAV - CONVENTION**

Tél : 01.44.01.99.90.

Fax : 01.44.01.99.99.

E-mail : [contact@snav.org](mailto:contact@snav.org)

Site : [www.snav.org](http://www.snav.org)