

Le programme...

24/25/26/27 novembre 2011

» JEUDI 24 NOVEMBRE

A partir de 13H Accueil à l'hôtel Rey Juan Carlos à Barcelone
20h30 Dîner à l'hôtel Rey Juan Carlos

» VENDREDI 25 NOVEMBRE

07h00 – 08h00 Petit-déjeuner
08h00 – 09h00 Ouverture de la Convention
09h00 – 10h30 Ateliers de travail - Premier thème
10h30 – 11h00 Pause Café
11h00 – 12h30 Ateliers de travail - Deuxième thème
13h00 – 15h00 Déjeuner à l'hôtel Rey Juan Carlos
15h00 – 18h00 Visite de Barcelone en bus
19h30 – 00h00 Workshop Adhérents et Fournisseurs
Buffet dînatoire

» SAMEDI 26 NOVEMBRE

07h30 – 09h00 Petit-déjeuner
09h00 – 11h30 Forum : Faut-il repenser le principe de précaution ?
12h30 – 15h00 Déjeuner au restaurant XALET DE MONTJUIC
15h00 – 17h30 Temps libre
17h30 – 19h00 Clôture de la Convention
20h00 - 20h30 Cocktail de Gala
20h30 - 00h00 Dîner de Gala
« 14^{ème} Nuit des T.O. d'Or »

» DIMANCHE 27 NOVEMBRE

A partir de 07h30 Petit-déjeuner
Départ des participants

INFOS PRATIQUES

VOTRE HÉBERGEMENT SUR PLACE



Hôtel Rey Juan Carlos I
Avenida Diagonal 661-671
08028 BARCELONE - ESPAGNE
☎ : (+34) 93 364 45 55

MÉDECIN

Marie-Christine DUERMAËL
L'europpéenne d'assurance
☎ : (+33) 06 24 46 65 44

VOTRE CONTACT TOURCOM

Francine PISTIAUX
☎ : (+33) 06 07 89 43 45

REMERCIEMENTS À NOS PARTENAIRES



XX^{ème} Convention TourCom
du 24 au 27 novembre 2011

BARCELONE



RC Paris : 399 451 822 00015



**Faut-il repenser
le principe de précaution?**



Le mot du Président

Pour une gestion intelligente des risques

A l'heure où les médias jouent un rôle d'amplification et d'aggravation des crises, la Convention 2011 souhaite vous aider à gérer efficacement les risques inhérents à notre métier, en fonction de leur nature et de leur gravité.

Les deux ateliers porteront sur la meilleure manière de faire face aux crises sociales, économiques, écologiques et politiques en gérant les aléas liés au transport et en vous proposant les outils pour développer le voyage sur mesure.

Quant au forum, je souhaite qu'il aide les professionnels et les experts à clarifier le principe de précaution et ses modalités d'application. Une meilleure distinction entre principe de précaution et principe de prévention devrait notamment permettre de garantir la sécurité de nos concitoyens sans affecter inutilement l'économie et l'emploi.

Excellente Convention à tous.

Richard Vainopoulos
Président de TourCom

Dîner de Gala & XIV^{ème} nuit de T.O. d'Or

Comme chaque année, les meilleurs T.O. seront récompensés lors du dîner de gala. Les résultats sont le fruit du vote des adhérents dans les 4 catégories suivantes :

- » Meilleur service commercial
- » Meilleur service réservation
- » Meilleur service après-vente
- » T.O. D'OR 2011

⚙️ Gérer les aléas du transport

Valérie Boned, Responsable juridique du SNAV
Maître Jean Pierre LE LAUSQUE, Avocat du réseau TourCom

Objectif de l'atelier : aider les agences à gérer les crises susceptibles de perturber le transport et, plus largement, le voyage de leurs clients, en limitant au maximum les risques juridiques, financiers et commerciaux

- » Quelles sont les principales crises susceptibles de perturber les déplacements des clients ?
- » Quels cas la force majeure recouvre-t-elle ?
- » Quelles sont les obligations du transporteur et de l'agence ?
- » Comment l'un et l'autre se partagent-ils les responsabilités en cas de problème ?

⚙️ Devenir et rester Leader dans le Sur Mesure

Bernard CHANTEREAU, Directeur financier de TourCom,
avec la collaboration d'Aude PARMENTELOT, Responsable de TourCom Réceptifs

Objectif de l'atelier : augmenter ses marges et se différencier de la concurrence sur le marché du sur mesure, en tenant compte de la spécificité de chaque client.

- » Comment se structure, aujourd'hui, le marché de la production ?
- » Quelles sont les forces et les faiblesses de chacun des acteurs de ce marché ?
- » Comment orienter au mieux le client en fonction de sa demande et de son budget ?
- » Quand est-il préférable de vendre un package dynamique ?
- » Comment évolue la demande ?
- » Comment optimiser les achats de devises tout en sécurisant sa marge ?
- » Quels sont les moyens fournis par le réseau pour développer le marché du sur mesure ?



Richard Vainopoulos,
Président de TourCom



Jean de Kervasdoué,
Ingenieur Agronome,
Economiste



Jean Serrat,
Ancien Commandant de bord



Sylvie Brunel,
Géographe,
Economiste et écrivain française

Les thèmes abordés

La «société du principe de précaution» : cette partie traitera de ce que révèle la mise en place du principe et son inscription dans la Constitution sur la perception des risques dans la société d'aujourd'hui.

Le nuage : coûts et bénéficiaires. Les coûts de l'application stricte de ce principe au cours de l'éruption du volcan islandais en 2010 ont été colossaux pour la profession. A l'inverse, cette application stricte ne permet-elle pas à certaines parties d'éviter tout risque de coût ?

Qui contrôle les contrôleurs ? Comment, concrètement, est prise la décision de mettre ce principe en application ? Quelles parties les pouvoirs publics consultent-ils ? Cette consultation est-elle suffisamment large pour garantir le bienfondé de la décision ?