

APRÈS
BAC

Secteur du Voyage et du Tourisme

- Agences de voyages
- Autres opérateurs de la vente de voyages et de séjours

Niveau d'entrée

- Titulaire du BAC ou d'un titre de niveau IV au minimum

Filières

- École temps plein
- Alternance



EPT

ÉCOLE PRATIQUE DU TOURISME

IFAV

INSTITUT DE FORMATION DES AGENCES DE VOYAGES

Vendeur(se) Conseil en Voyages d'Affaires et de Tourisme

*Métiers : Conseiller voyages • Conseiller billetterie
Forfaitiste • Chargé de documents de voyages • Agent réceptif
Agent d'accueil • Délégué réceptif / correspondant local*

Titre enregistré au niveau III (Bac + 2) dans le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP) par arrêté du 03/11/2008 – JO du 13/11/2008 (cf. arrêté du 14/11/2008 – JO du 21/11/2008 modifiant l'arrêté du 03/10/2008)



Vendeur(se) Conseil en Voyages d'Affaires et de Tourisme



Savoir vendre et organiser des voyages, cela ne s'improvise pas !

Notre mission

- Vous permettre l'acquisition des compétences techniques, relationnelles et commerciales nécessaires à l'exercice des métiers du secteur.

Notre garantie

- 30 ans d'expérience et d'adaptation aux évolutions des emplois,
- École créée sous l'égide du *SNAV-les Professionnels du Voyage*.

Votre formation en différents parcours

| Durée | Public | |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Temps plein 8 mois et demi (28 semaines en centre de formation et 6 semaines de stage en entreprise)• Rentrée : septembre | Jeune de 18 à 26 ans | Adulte demandeur d'emploi ; pour les salariés en reconversion, possibilité de financement par les organismes spécialisés |
| <ul style="list-style-type: none">• En alternance 1 an• Rentrée : octobre | Jeune et adulte en contrat de professionnalisation | Adulte salarié : financement dans le cadre d'un Congé Individuel de Formation (CIF) ou au titre du plan de formation de l'entreprise |

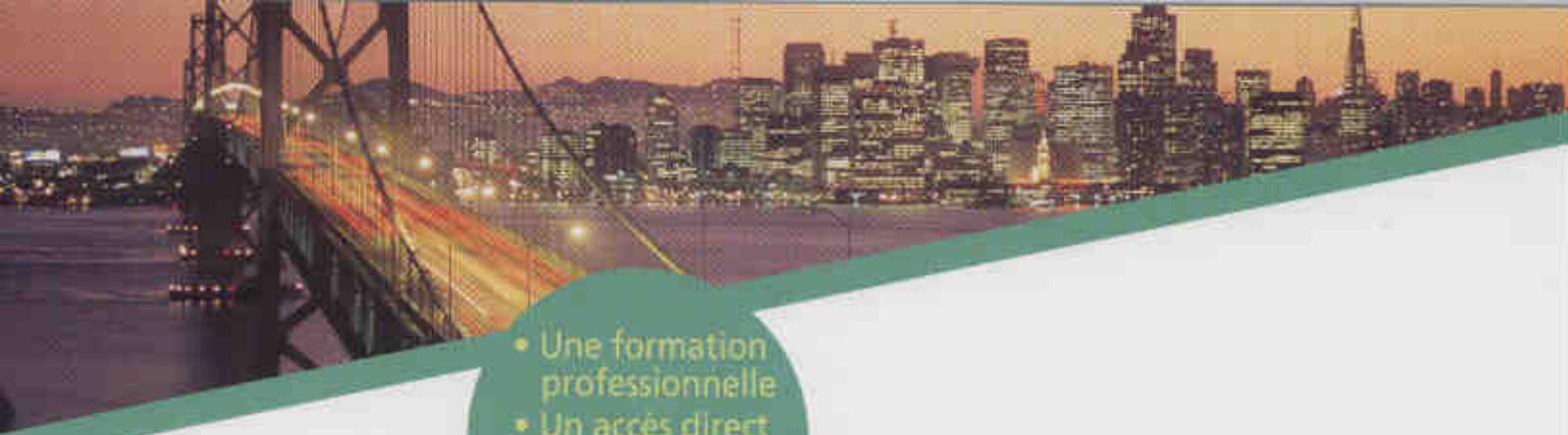
Votre emploi

Interlocuteur direct des voyageurs et des clients, le (la) Vendeur(se) Conseil en Voyages d'Affaires et de Tourisme recherche, sélectionne, assemble, vend et réserve des prestations et des services afférant à un voyage d'affaires ou de tourisme.

Votre école professionnelle

Ces savoir-faire ainsi que toutes les connaissances associées vous seront apportés au sein de notre organisme de formation :

- Une équipe de formateurs issus du milieu professionnel (agences de voyages, tours opérateurs, réceptifs...),
- L'apprentissage des outils utilisés dans la profession : Système Global de Distribution (GDS), Internet, brochures... ,
- Une pédagogie basée sur les situations de travail,
- Un réseau de professionnels partenaires.



- Une formation professionnelle
- Un accès direct à l'emploi
- Une aide au placement



Acquérir un savoir-faire...

Permettant d'accéder directement aux emplois de conseiller voyages, conseiller billetterie, forfaitiste, chargé de documents de voyages, agent réceptif, agent d'accueil, délégué réceptif/correspondant local... au sein d'agences de voyages, de tours opérateurs, d'agences réceptives ou d'autres opérateurs de la vente de voyages et de séjours.

Après expérience, il vous permettra d'évoluer vers des fonctions de responsable de module/d'équipe, responsable de secteur agence ou d'unité technique, responsable d'agences(s), responsable de plateau, commercial...

Conditions d'admission

- Au minimum titulaire du Baccalauréat ou d'un titre de niveau IV, ou niveau d'études supérieures.
- Ouverture culturelle sur la France et le Monde, aptitudes relationnelles et commerciales, intérêt pour les nouvelles technologies de l'information et de la communication.
- Anglais.
- Dossier de candidature, tests et entretien.

Développer des comportements professionnels

Tant par les méthodes pédagogiques que les valeurs de notre organisme de formation, les stagiaires développeront les qualités essentielles liées aux métiers du Voyage et du Tourisme : excellent contact commercial, capacité d'écoute, ouverture d'esprit, professionnalisme.

Sanction de la formation

Titre certifié de Vendeur(se) Conseil en Voyages d'Affaires et de Tourisme enregistré au niveau III dans le RNCP.

Avec un programme performant

Un programme régulièrement adapté aux évolutions de la profession préparant aux trois activités :

- Sélectionner et réserver les prestations nécessaires à un voyage,
- Vendre des voyages à forfait,
- Construire et commercialiser des voyages.

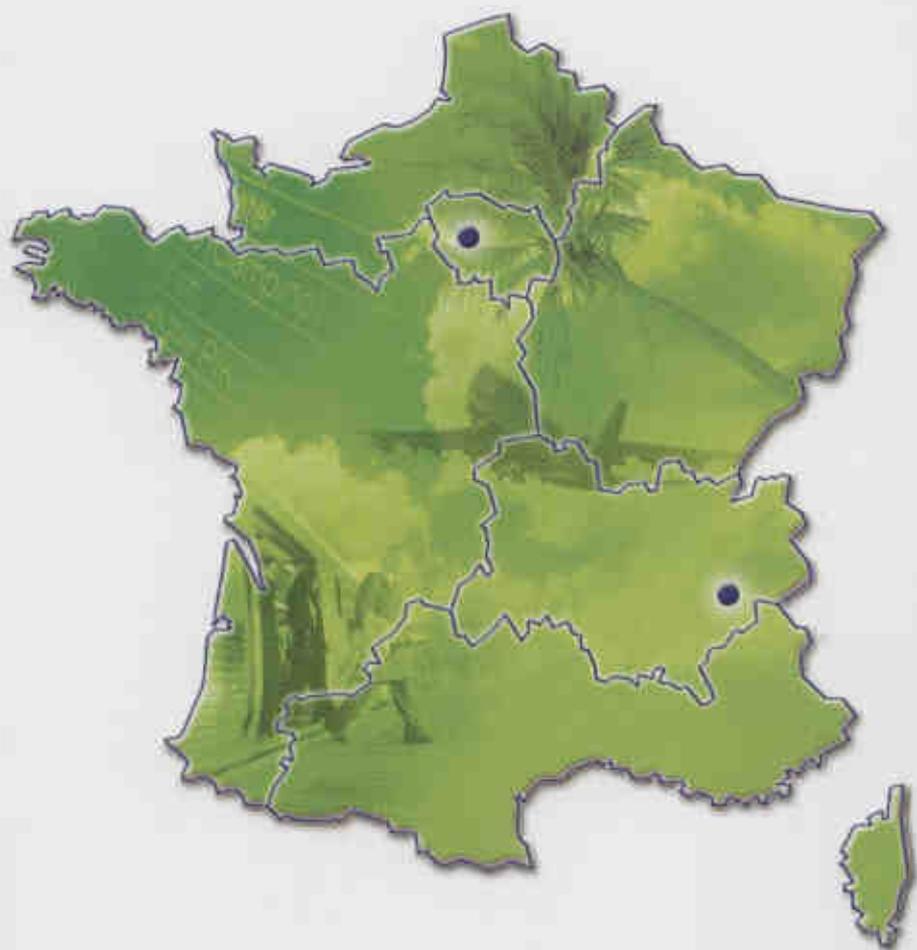
Les enseignements portent principalement sur :

- Billetterie aérienne, ferroviaire et maritime,
- Prestations complémentaires : hôtels et voitures,
- Utilisation du GDS Amadeus et Internet,
- Géographie et produits du tourisme (avec étude des brochures),
- Techniques de communication, de vente et de fidélisation,
- Entraînement à la vente de billetterie et de voyages à forfait par mises en situation professionnelle,
- Anglais appliqué aux voyages,
- Assistance et assurances voyages,
- Réglementation professionnelle voyages,
- Construction de voyage.

Financement

- La formation réalisée au sein de l'EPT est financée en partie par la taxe d'apprentissage versée par les professionnels. Pour la participation financière restant à la charge du stagiaire : nous consulter.
- Pour la réalisation de la formation au sein de l'IFAV (contrat de professionnalisation, CIF, VAE...): nous consulter.

Deux sites pour une formation



Centre de Villettes d'Anthon

Rue des saphirs - BP 7
38280 Villettes d'Anthon

Proche de Lyon, véritable carrefour de l'économie européenne, le site bénéficie de moyens de transports réguliers : liaisons quotidiennes par avion et train via Saint-Exupéry. Les autoroutes A42 et A43 donnent accès aux Alpes et aux pays voisins.

Renseignements et inscriptions :

Françoise Nicolas

Tél. : 04 72 02 58 60 - Fax : 04 72 02 58 62

E-mail : fnicolas@aft-iftim.com

Notre formation "Vendeur(se) Conseil en Voyages d'Affaires et de Tourisme" peut aussi être préparée en Région Ile-de-France.

Centre du Tremblay-sur-Mauldre

43, rue du Général de Gaulle - BP 51
78490 Le Tremblay-sur-Mauldre

Renseignements et inscriptions :

Marie Harel

Tél. : 01 34 94 27 25 - Fax : 01 34 94 27 93

E-mail : mharel@aft-iftim.com

Le groupe AFT-IFTIM c'est :

- 2300 Collaborateurs
- 6 Directions régionales
- 75 Centres de formation dotés de salles multimédia
- 4 Écoles nationales professionnelles réparties sur 9 régions : EPT, IGCIT, IML, ISTEEL
- + de 40 Centres de formation d'Apprentis
- 223 Établissements d'enseignement publics ou privés partenaires de l'AFT ou de l'IFTIM
- 21 Services Emploi Formation information Transport Logistique
- 1 Institut Pédagogique du Transport et de la Logistique (IPTL)
- 1 Unité spécialisée Dirigeants et Cadres "AFT-IFTIM Managers"
- 1 Département "Risques et Environnement Transport et Logistique"
- 1 Institut d'Economie du Transport Maritime (IETM)
- 1 Établissement d'enseignement à distance: Télé-Formation-Transport-Logistique (TFTL)
- 1 Centre de Formation du Personnel des Transports Sanitaires (CFTS)
- 17 Centres de formation agréés au Diplôme d'Etat d'Ambulancier
- 1 École Nationale Transport de Voyageurs (ENSTV) répartie sur 3 régions
- 1 Pôle Enseignement Supérieur Transport et Logistique: Diplômes / Titres certifiés CERELOG, ISTEEL, IML

**Plus de 211 000 personnes
formées par an dont
23 000 en formation initiale.**

N° Indigo 0 825 882 882

0,15€ TTC/Mn



AFT-IFTIM
La formation transport logistique



Siège social : 46, avenue de Villiers - 75847 Paris Cedex 17

Tél. 01 42 12 50 50 - Fax 01 42 12 50 10

www.aft-iftim.com