Journées des Entrepreneurs du Voyage

16-18 novembre 2015
PALAIS DU PHARO - MARSEILLE

snav les Professionnels du Voyage

en collaboration avec

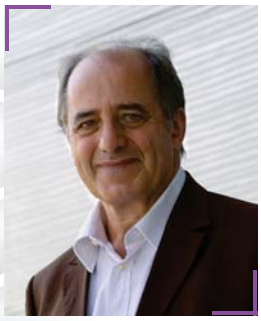
APST
Association Professionnelle de Solidarité du Tourisme

LEVEL...COM
Association des Vendeurs de Voyages en Ligne

VILLE DE MARSEILLE

Marseille
OFFICE DE TOURISME ET DES CONGRÈS

Tous à Marseille pour **penser positif** et agir avec **ambition**



Le déclinisme, le « çavapétisme », la sinistrose, la nostalgie du « bon vieux temps » m'ennuient souverainement.

C'est pour cette raison que je souhaite **réunir** à Marseille **toutes les forces vives** de notre industrie : **les petits** et **les grands** ; les acteurs de la nouvelle économie comme ceux qui sont issus de l'ancienne économie ; le voyage d'affaires, les tour operateurs et les groupistes ; les réceptifs et les organisateurs de congrès ; les agences en ligne et les agences physiques, les réseaux et les indépendants… **Tout le monde !**

Au-delà de la convivialité de la réunion, j'ai l'ambition d'inciter à regarder devant, la tête haute et à **penser positif**.

Nous devons **relever plusieurs défis** : des évolutions technologiques à la géopolitique en passant par l'économie collaborative, le big data et l'évolution des comportements des clients.

Marseille est un exemple de ville qui a fait sa révolution.

A son image, je vous invite à confronter nos points de vue sur les enjeux de nos métiers, à Marseille du 16 au 18 novembre 2015.

Jean-Pierre MAS

© OTCM / vdm

© Fotolia - J Dancette

Marseille offre un littoral de 57 kilomètres, une rade qui compte parmi les plus belles du monde, 300 jours de soleil par an, une gastronomie méditerranéenne, un patrimoine historique qui s'est métamorphosé ces dernières années grâce à des architectes de renommée internationale.

En dix ans, plus de 660 millions d'euros ont été investis pour faire de la deuxième ville de France une destination touristique incontournable, et l'année Capitale Européenne de la Culture en 2013 aura permis à Marseille de rayonner dans le monde entier et de devenir The Attractive City !

Élue par le New York Times comme 2e ville au monde à visiter en 2013, Marseille offre désormais un nouveau visage et affiche fièrement plus de 10 nouveaux lieux dont le MuCEM.

A ces récompenses s'ajoutent un parc hôtelier renforcé, avec des enseignes internationales prestigieuses, 7635 chambres, un port de croisière qui accueille désormais près d'un million et demi de croisiéristes par an, un aéroport en croissance, des lignes TGV avec les plus grandes villes d'Europe et depuis mai Londres/Marseille en Eurostar, un nouveau stade, de nouveaux centres commerciaux, des expositions majeures, des festivals et évènements sportifs d'envergure...

Enfin, l'élection de Marseille Capitale européenne du Sport en 2017 prouve que la ville poursuit son rayonnement et n'a pas fini de vous étonner !

© OTCM / vdm

© OTCM / vdm

programme **prévisionnel**

Programme

LUNDI **16 NOVEMBRE**

Accueil gare et aéroport. Transfert.

14h00 Ouverture des Journées des Entrepreneurs du Voyage au Palais du Pharo.

14h30 Séance plénière. Intervention de Frédéric GAGEY, PDG d'Air France.
Questions de la salle.

16h30 Première session d'ateliers.

18h00 Deuxième session d'ateliers.

20h30 Dîner au stade Vélodrome.

MARDI **17 NOVEMBRE**

9h30 Troisième session d'ateliers.

11h00 Séance Plénière.

13h00 Déjeuner buffet au Palais du Pharo.

15h00 Quatrième session d'ateliers.

16h30 Séance Plénière. Intervention de Jacques-Antoine GRANJON, PDG de Vente Privée.com

20h30 Dîner au Palais du Pharo.

MERCREDI **18 NOVEMBRE**

9h30 Séance Plénière.

12h00 Clôture des Journées des Entrepreneurs du Voyage.

12h30 Déjeuner buffet au Palais du Pharo en collaboration avec Top Cruise.

14h30 Workshop Top Cruise au salon Eugénie.

Transfert gare et aéroport.

Les Séances plénières

Les séances plénières seront organisées sous forme de tables rondes ou de courtes interventions, suivies d'échanges avec les congressistes.
Articulées autour de nos métiers et de nos clients, elles auront pour thèmes :

Voyage d'affaires
- Comment évoluent les attentes des entreprises et le positionnement des TMC ?
- La chaîne Transporteurs – GDS – Agences – Clients va-t-elle perdurer ?

Réceptif
- Comment faire évoluer la vente de la destination France par les professionnels ?

Tour operating
- Packaging, dépackaging ; spécialistes, généralistes ; B to B ou B to C : quels modèles et quel avenir pour le tour-operating ?

Distribution
- Du click and mortar à l'omni-canal : les enjeux de la distribution on line et off line.
- Les nouveaux concepts d'agences de voyages.

Les clients
- Evolutions de leurs attentes et de leurs comportements. Les outils et les tendances.

Croisières
- Table ronde le mercredi matin, en partenariat avec Top Cruise.

thématiques

les ateliers pour mieux préparer l'avenir

Programme provisoire

n°1	Evaluez en direct la compétitivité de votre entreprise : forces, faiblesses, opportunités.
n°2	Evaluation, acquisition, cession, transmission d'une entreprise dans le secteur du voyage.
n°3	Garantie financière, ce qui change.
n°4	Comprendre la fiscalité des agences de voyages et la TVA (incentive, congrès croisières…)
n°5	Les assurances adaptées aux besoins des entreprises, des collaborateurs et des clients.
n°6	Les nouveaux critères IATA : comment anticiper.
n°7	Commerce illégal : débusquer les braconniers.
n°8	La sécurité des voyageurs, un sujet clé pour les entreprises.
n°9	Convention collective, accord de branche… en tirer profit dans l'intérêt de votre entreprise.
n°10	Les comportements d'achat et de voyage des nouvelles générations nécessitent une adaptation rapide.
n°11	Google pour développer votre activité ? Du référencement naturel à l'amélioration des taux de conversion.
n°12	Les réseaux sociaux au service de votre entreprise.
n°13	Paiements des prestataires à l'étranger : le choix des devises, la maîtrise du risque de change.
n°14	Consumérisme, litiges clients et médiation.

Workshop et Partenaires

Les partenaires du SNAV, de l'APST, de Level.com et des Journées des Entrepreneurs du Voyage disposeront d'espaces de présentation.

Vous pourrez les rencontrer à l'occasion des pauses.

les hôtels

Inter Continental - Hotel Dieu ★★★★★

Distance du Palais du Pharo : 2,3 km (10 mn par autobus 82)

Cet édifice du XVIIIe siècle dessiné par le neveu de Mansart est juché sur la colline du Panier, le plus ancien quartier de Marseille, et propose 194 chambres, dont 72 d'entre elles offrent une vue exceptionnelle sur la ville.

http://marseille.intercontinental.com/

Sofitel Marseille - Vieux Port ★★★★★

Distance du Palais du Pharo : 500 m

Cet hôtel 5 étoiles est certainement la plus belle adresse de la cité phocéenne pour sa vue unique. Il est idéalement situé à 10 minutes de la gare Saint-Charles et à proximité du centre-ville. Le décor de cet hôtel de luxe s'inspire de l'histoire de Marseille.

http://www.sofitel.com/fr/hotel-0542-sofitel-marseille-vieux-port/index.shtml

Radisson Blu Hotel - Vieux Port ★★★★

Distance du Palais du Pharo : 900 m

Situé au cœur de la cité, l'hôtel offre les conditions idéales pour un séjour de rêve au travers d'un service haut de gamme. 189 chambres, dont 6 suites et 6 junior suites, sont équipées avec les dernières technologies.

http://www.radissonblu.fr/hotel-marseille

Newhotel of Marseille ★★★★

Distance du Palais du Pharo : 400 m

Cet établissement est situé face au Palais du Pharo, à 2 mn du Vieux-port et 5 mn du centre ville. Décoration aux détails fluos et tons acidulés donnent une touche design, les chambres offrent un confort moderne et une décoration raffinée aux lignes épurées.

http://www.new-hotel.com/fr/hotels-marseille/marseille

Novotel Marseille Vieux Port ★★★★

Distance du Palais du Pharo : 400 m

L'hôtel vous accueille au cœur de la cité phocéenne pour un séjour unique : en famille visitez les sites incontournables alentours tels que MUCEM, Palais du Pharo, Fort St Jean et accédez aux premières plages en quelques minutes.

http://www.novotel.com/fr/hotel-0911-novotel-marseille-vieux-port/index.shtml

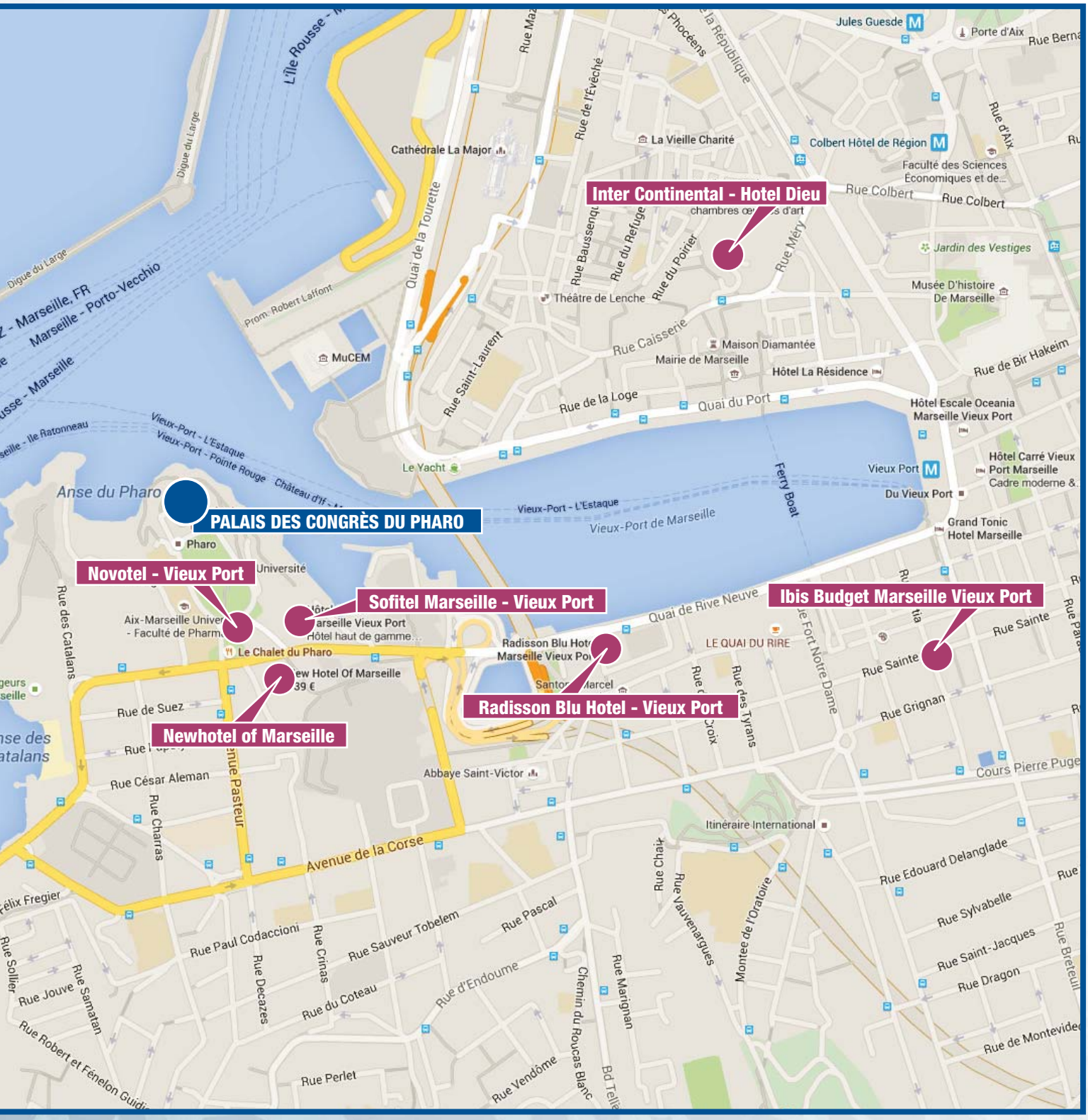
Ibis Budget Marseille Vieux Port ★★

Distance du Palais du Pharo : 1,6 km

Un hôtel économique au Vieux Port, à proximité du Palais du Pharo et de Notre-Dame-de-la-Garde. L'établissement occupe l'ancienne capitainerie des galères datant du XVIe siècle, et offre tout le confort moderne d'un Ibis budget à petit prix.

http://www.accorhotels.com/fr/hotel-2575-ibis-budget-marseille-vieux-port/index.shtml

les hôtels à Marseille



bulletin d'inscription

Agence : _____ N° Immatriculation : _____

Adresse : _____ Code postal : _____

Ville : _____ Tél. : _____ E-mail : _____

Votre activité principale : ❑ Distributeur ❑ Producteur ❑ Réceptif ❑ Autre (préciser) _____

1er participant M./Mme/Melle : _____

Prénom : _____

Fonction : _____

2e participant M./Mme/Melle : _____

Prénom : _____

Fonction : _____

Tarifs participation - Forfait TTC par personne - AVEC ou SANS hébergement 2 nuits, petits déjeuners, déjeuners et dîners selon programme

Tarifs Adhérents SNAV / APST / level.com et leurs accompagnants		Chambre individuelle	Chambre double	Nbre personnes	Total TTC
Hôtel **Ibis Budget** 2*	*Chambre **standard***	390 €	340 €	x pers.	€
Hôtel **Novotel Vieux Port** 4*	*Chambre **supérieure***	590 €	450 €	x pers.	€
Hôtel **Radisson Blu** 4*	*Chambre **standard***	590 €	450 €	x pers.	€
Hôtel **Newhotel** 4*	*Chambre **standard***	590 €	450 €	x pers.	€
	*Chambre **supérieure***	650 €	490 €	x pers.	€
Hôtel **Sofitel** 5*	*Chambre **classique***	650 €	490 €	x pers.	€
	*Chambre **luxe vue port***	750 €	550 €	x pers.	€
Hôtel **Intercontinental** 5*	*Chambre **luxe***	750 €	550 €	x pers.	€
Forfait participation SANS HÉBERGEMENT (déjeuners et dîners inclus)			**250 €**	x pers.	€
Supplément non adhérents SNAV / APST / LEVEL.COM			+ **150 €**	x pers.	€
Forfait transport aérien ou train et transferts A/R (détails en page suivante) Merci de définir votre choix à l'aide de la fiche transport.			**130 €**	x pers.	€
Supplément GARANTIE ANNULATION (toutes causes)			+ **25 €**	x pers.	€
RÉDUCTION POUR TOUTE INSCRIPTION AVANT **LE 1ER SEPTEMBRE 2015**			**- 50 €**	x pers.	€

JE JOINS A MON INSCRIPTION UN CHÈQUE N° DU MONTANT TOTAL €

Les prix comprennent : l'accès aux séances de travail, les déjeuners et dîners mentionnés au programme, l'hébergement (2 nuits avec petit déjeuner) et/ou le transport aérien ou TGV suivant la formule choisie, les transferts et l'assurance assistance - rapatriement offerte par Présence Assistance Tourisme. Possibilité de garantie annulation en option.

Oui, je m'inscris et accepte les conditions d'annulation

Date : _____ Nom : _____

Signature :

Pour confirmer votre inscription, retournez ce bulletin avant le 16 Octobre 2015 accompagné de votre règlement à :

SNAV - Journées des Entrepreneurs du Voyage

15, avenue Carnot, 75017 Paris

Tél. 01 44 01 99 19 - Fax 01 44 01 99 99

E-mail : am.moulay@snav.travel

Conditions d'annulation :

- Plus de 30 jours avant le départ, 50 € de frais de dossier
- Entre 30 et 15 jours avant le départ, 50 % de frais d'annulation seront retenus
- Moins de 15 jours avant le départ : 100% de frais d'annulation .

fiche transport

A renseigner et retourner avec votre bulletin d'inscription

Agence : _____ N° Immatriculation : _____

Adresse : _____ Code postal : _____

Ville : _____ Tél. : _____ E-mail : _____

TGV au départ de Paris (cochez les horaires choisis)	ALLER VERS MARSEILLE le 16/11/2015			RETOUR DE MARSEILLE le 18/11/2015		
	N° TGV	Départ	Arrivée	N° TGV	Départ	Arrivée
Paris Gare de Lyon => **Marseille** Gare St Charles	TGV 6105	08h37	12h08	-		
Paris Gare de Lyon => **Marseille** Gare St Charles	TGV 6107	09h37	12h54	-		
Marseille Gare St Charles => **Paris** Gare de Lyon	-			TGV 6120	14h06	17h30
Marseille Gare St Charles => **Paris** Gare de Lyon	-			TGV 6122	15h06	18h22

Aérien au départ de Paris (cochez le vol choisi)	ALLER VERS MARSEILLE le 16/11/2015			RETOUR DE MARSEILLE le 18/11/2015		
	N° vol	Départ	Arrivée	N° vol	Départ	Arrivée
Paris Orly Ouest => Marseille Provence => **Paris** Orly Ouest	AF 6014	09h10	10h25	AF 6033	15h45	17h05
Paris Orly Ouest => Marseille Provence => **Paris** Orly Ouest	AF 6014	09h10	10h25	AF 6037	16h15	17h35
Paris Orly Ouest => Marseille Provence => **Paris** Orly Ouest	AF 6016	10h30	11h45	AF 6037	16h15	17h35
Paris Orly Ouest => Marseille Provence => **Paris** Orly Ouest	AF 6016	10h30	11h45	AF 6045	18h40	20h00

Aérien au départ de province (cochez le vol choisi)	ALLER VERS MARSEILLE le 16/11/2015			RETOUR DE MARSEILLE le 18/11/2015		
	N° vol	Départ	Arrivée	N° vol	Départ	Arrivée
Lille => Marseille Provence => **Lille**	A5 3410	07h00	08h30	A5 3515	15h30	17h00
Lyon => Marseille Provence => **Lyon**	A5 4052	08h50	09h50	A5 4057	18h00	18h55
Strasbourg => Marseille Provence => **Strasbourg**	A5 3520	07h00	08h15	A5 3525	14h45	16h00
Toulouse => Marseille Provence => **Toulouse**	A5 3310	07h00	08h00	A5 3315	16h50	17h55
Biarritz => Lyon => Marseille Provence => Lyon => **Biarritz**	A5 4081 / A5 4052	06h40	09h50	A5 4057 / A5 4088	18h00	21h20
Bordeaux => Marseille Provence => **Bordeaux**	A5 3281	07h55	09h00	A5 3284	14h55	16h05
Nantes => Marseille Provence => **Nantes**	A5 3080	06h30	07h45	A5 3085	17h05	18h25

Le Club des Partenaires du SNAV

AIRFRANCE amadeus Disneyland PARIS enterprise rent-a-car

SNCF iftm PRESENCE ASSISTANCE TOURISME HSBC