

# LES VOYAGISTES signent LA CHARTE DU VOYAGE avec le



## Vos voyagistes s'engagent et vous assurent bien plus qu'un simple voyage

### L' EXPERTISE EST NOTRE MÉTIER

- **À vos côtés avant, pendant et après votre voyage** •

Des équipes qui mettent savoir-faire, conseil et maîtrise des destinations à votre service. À chaque étape de votre voyage, nous sommes là pour vous accompagner.

- **Gain de temps et personnalisation, ça simplifie la vie !** •

Nous sommes toujours là pour vous conseiller et sélectionner avec vous le voyage qui vous ressemble.

Tout gérer de A à Z, pour simplifier l'organisation de votre voyage, c'est le coeur de notre métier.

### LA QUALITÉ AVANT TOUT !

- **Fiabilité et excellence** •

Dans une recherche permanente d'excellence, les voyages que nous proposons sont créés et sélectionnés avec soin par des experts et audités régulièrement.

- **Transparence et vérité** •

100% des avis clients sont affichés, vrais et pris en compte dans l'amélioration permanente de la qualité.

### RASSUREZ-VOUS, ON VOUS PROTÈGE

- **Assistance 24h/24 et 7j/7** •

Bénéficiez d'une assistance téléphonique en français pendant toute la durée du voyage.

- **Sécurité** •

En cas de force majeure (circonstance exceptionnelle et inévitable à destination), le retour anticipé sans frais est assuré par le voyagiste.

### PARLONS PRIX EN TOUTE TRANSPARENCE

- **Garantie des prix dès la réservation** •

Le prix est sans surprise et garanti dès la réservation.

- **Garantie et sécurité des paiements** •

L'argent avancé pour réserver votre voyage est garanti et remboursé en cas de défaillance financière du voyagiste.

### À VOTRE SERVICE

- **La liberté de changer d'avis** •

Jusqu'à 2 semaines avant le départ : vous ne payez que les frais réels de modification s'il y en a\*.

- **Réactivité** •

Tout est mis en œuvre pour répondre au plus vite à vos attentes et questions avant, pendant et après le voyage. Les éventuelles réclamations sont prises en charge sous 4 semaines maximum.